

Jaarverslag 2018

VERENIGING

OOG  OOG



In 2018 was een jaar met volop activiteiten, veel beurzen, drukbezochte bijeenkomsten, veel (online) lotgenotencontact en (inter)actieve workshops.

Een jaar waarin Maarten Poldermans tijdens de Nijmeegse Vierdaagse € 896,- voor onze vereniging bijeen liep.

INHOUDSOPGAVE

		<u>Pagina</u>
1	INLEIDING	3
2	VERENIGING OOG in OOG	3
2.1	Doelstellingen	3
2.2	Doelgroepen	3
2.3	Organisatie	4
3	SAMENWERKING	5
3.1	Beroepsgroepen	5
3.2	(Patiënten-)organisaties	5
4	ACTIVITEITEN	6
4.1	Lotgenotencontact	6
4.2	Voorlichting	8
4.3	Belangenbehartiging	10
5	COMMUNICATIE / PR	11
6	VISIE OP 2019 TOT 2021	12
7	INKOMSTEN	13
7.1	Fondsen	13
7.2	Contributies	13
7.3	Donateurs en overige baten	14
8	FINANCIËEL RAPPORT	13
8.1	Balans per 31 december 2018	13
8.2	Toelichting op de Balans	13
8.3	Staat van Baten en Lasten	14
8.4	Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	15
	Colofon en Algemene gegevens	15

Reacties van leden op de Familiedag 2018



“Dat is het leuke van zo’n Familiedag. De kinderen kunnen lekker met andere kinderen spelen en de ouders kunnen weer ervaringen en verhalen delen.”

“Mijn dochter verheugt zich er ieder jaar weer op! Ze vraagt ook altijd wanneer het weer is.”

“Mijn kleindochter praat hier nog heel lang over”.

1. INLEIDING

De vereniging is op 24 augustus 2010 opgericht voor mensen die een oogprothese of orbitaprothese (gaan) dragen, zien met één oog en/of voor mensen met anoftalmie of microftalmie (geboren worden zonder ogen of met een te klein oog). Een kleine groep is blind en draagt twee oogprothesen. Er vinden jaarlijks diverse bijeenkomsten plaats waarbij de leden elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en met vakdeskundigen, zoals oogartsen en ocularisten, in gesprek kunnen gaan. Ook belangrijk voor het (onderlinge) contact met de leden zijn het Nieuwsmagazine, de digitale nieuwsbrief, de besloten Facebookpagina en de website.

In dit jaarverslag treft u een weergave aan van de doelstellingen en structuur van onze organisatie, onze

activiteiten in 2018 en de financiële verantwoording. De vereniging is in 2018 weer gegroeid en telt eind december 230 leden. De Lotgenoten Contactdag, de Familiedag en de Workshop Contactdag, werden goed bezocht. Ook het Nieuwsmagazine, de digitale nieuwsbrief en de andere activiteiten van de vereniging ondervonden een positieve weerklank bij de leden.

Vanaf 25 mei 2018 is de Europese Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht en heeft de vereniging haar werkwijze en administratie hierop aangepast. De samenwerking met de oogpatiëntenverenigingen en andere organisaties werd gecontinueerd. Financieel is de vereniging - mede door de subsidie van het Ministerie VWS, een aantal donaties en het groeiende ledenaantal - gezond en wij zien daarom met vertrouwen de toekomst tegemoet.

2. VERENIGING OOG in OOG

2.1 Doelstellingen

Vereniging OOG in OOG heeft tot doel het bevorderen van het welzijn en het behartigen van de belangen van mensen die een of twee oogprothesen dragen en/of zien met één oog of van mensen die lijden aan een (aangeboren) afwijking aan een of twee ogen (anoftalmie en microftalmie).

Zij tracht dit doel te bereiken door:

- het behartigen van de belangen van de hiervoor genoemde doelgroepen naar de overheid, zorgverleners en maatschappelijke organisaties, zowel binnen Nederland als daarbuiten;
- de doelgroep te voorzien van informatie over ontwikkelingen in de zorg, op het terrein van oogprothesen, de oogverwijderingsoperatie, het zien met één oog en anof-/microftalmie;
- het organiseren van lotgenotencontact;
- het organiseren van plaatselijke, regionale en landelijke bijeenkomsten voor leden;
- het uitgeven van een periodiek over alle onderwerpen die relevant zijn;
- het geven van voorlichting;
- het stimuleren en volgen van onderzoek in Nederland én internationaal;
- het leggen en onderhouden van contacten met zorgverleners, zorgverzekeraars en deskundigen op het gebied van anof-/microftalmie, oogprothesen, de oogverwijderingsoperatie en het zien met één oog, en
- het organiseren van alle overige activiteiten die bijdragen aan het doel.

2.2 Doelgroepen

Naar schatting zijn er in Nederland circa 20.000 mensen die als gevolg van een aangeboren aandoening, ziekte of ongeval een oogprothese moeten dragen. Het aantal mensen dat slechts met één oog kan zien is uiteraard veel groter. De reden waarom mensen een oogprothese dragen is heel divers.

We onderscheiden de volgende doelgroepen:

Kinderen en volwassenen

- met anoftalmie (het ontbreken van één of twee ogen bij de geboorte) of microftalmie (onderontwikkeling van één of twee ogen). In Nederland worden per jaar tussen de 6 en de 54 kinderen met anof- of microftalmie geboren.
- die als gevolg van een andere oogaandoening een oogprothese dragen. Bijvoorbeeld een oogtumor, retinoblastoom, oogmelanoom, mislukte staaroperaties, uitbehandelde aandoeningen als glaucoom, ontstekingen aan het oog, et cetera.
- die een oogprothese moeten dragen als gevolg van een ongeluk in/met het oog (door vuurwerk, pijltjes, takken van bomen, brandwonden, auto- en andere ongelukken).
- die als gevolg van een andere oogaandoening een orbitaprothese dragen (epithese waar de oogprothese deel vanuit maakt).
- die een oogprothese dragen zonder dat het eigen oog verwijderd is.

Vereniging OOG in OOG is er ook voor volwassenen en kinderen die met één oog zien, maar geen oogprothese dragen. Het blinde oog ziet er in dit geval cosmetisch nog goed uit, vaak betreft het een lui oog.

2.3 Organisatie

De organisatie van OOG in OOG bestaat uit de algemene ledenvergadering, het bestuur, een adviesraad, een regionaal netwerk van contactpersonen, een aantal andere vrijwilligers en twee bureaumedewerkers.

2.3.1 Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering vond plaats voorafgaand aan de Contactdag op 21 april 2018. Bij deze vergadering waren 49 leden aanwezig.

Agendapunten waren o.a.: benoeming van Tonnie Landman tot voorzitter en mevrouw Hermien van Duinkerken-Buurman tot penningmeester, verslag kascontrolecommissie, goedkeuring jaarrekening en jaarverslag 2017 en begroting 2018.

2.3.2 Bestuur

Het bestuur is als volgt samengesteld:

- Mevr. drs. Tonnie Landman, voorzitter vanaf 21-04-2018
- Mevrouw Hermien van Duinkerken-Buurman, penningmeester vanaf 21-04-2018
- Dr. Guido Ongena, tot 21-4-2018 secretaris, vanaf deze datum algemeen bestuurslid/I.C.T.
- Vacature (vanaf 21-4-2018) - interne communicatie/secretaris
- Drs. Hans van Dam, algemeen bestuurslid
- Mevr. Anja Gevoel, algemeen bestuurslid

Het bestuur heeft vier keer vergaderd in de centraal gelegen vergaderruimte van PGO Support te Utrecht. De vergaderingen vonden plaats op: 27 januari, 19 mei, 8 september en 1 december 2018. Ondanks herhaalde oproepen is de vacature voor de interne communicatie/secretaris in 2018 niet vervuld.

Het beleidsplan 2018 - 2020 met als thema 'Met het oog op samenwerking' is in 2017 gepubliceerd en is nog steeds geldig. Twee speerpunten van beleid zijn de komende jaren: het verbeteren van de samenwerking met andere (oog)patiëntenorganisaties en (zorg)organisaties, het optimaliseren van de inhoud van onze informatievoorziening, en het verder bekendheid geven aan onze vereniging.



2.3.3 Adviesraad

In de Adviesraad hebben de volgende personen zitting:

- Erica Groet, oculariste
- prof. dr. Dion Paridaens, orbitaspecialist, Oogziekenhuis Rotterdam
- Laila Gaasbeek, orthoptist/low-visionsspecialist bij Koninklijke Visio
- prof. ir. drs. Willem J. Vrakking, honorair vennoot Holland Consulting Group/hoogleraar Erasmus Universiteit Rotterdam

Steeds vaker ontvangen wij via het contactformulier op onze website dermate specifieke vragen dat wij voor de beantwoording hiervan de Adviesraad inschakelen.

2.3.4 Regionale contactpersonen en vrijwilligers

Er zijn vier regionale contactpersonen actief, te weten:

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| • Regio West | - Tonnie Landman |
| • Regio Oost | - Alida Timmermans |
| • Regio Noord | - Sandra van de Blaak |
| • Regio Midden en Zuid | - Thea van Kortenhof |

Alida Timmermans: "Als contactpersoon heb ik ook in 2018 verschillende vragen kunnen beantwoorden en mensen doorverwezen naar een ocularist of specialist die hen van informatie kon voorzien. Ook stuurde ik onze folder en een aantal magazines toe. In 2018 heb ik ongeveer 20



mensen telefonisch te woord gestaan. Ook kwam er iemand bij me theedrinken om informatie te halen en te kijken hoe ik eruit zag met een prothese. Zij had nog nooit iemand ontmoet (of het was haar nooit opgevallen) die een oogprothese draagt. Voor bijna alle contacten kan ik zeggen dat het mensen zijn die voor een oogverwijderingsoperatie staan het goed doet om er met een lotgenoot over te praten, maar bovenal dat ze op een rustige manier hun verhaal kunnen vertellen. Tijdens een gesprek komt men soms onverwachts tot inzicht, oplossing of antwoord op hun vraag. De meest gestelde vragen zijn: "Moet ik de prothese 's nachts uitdoen? Kan ik nog wel autorijden?" Het is ook elke keer weer verrassend dat ik op de jaarlijkse Contactdag in Utrecht lotgenoten ontmoet waar ik eerder telefonisch contact mee had. Dit onderdeel zie ik persoonlijk als laagdrempelig en heel belangrijk voor zoekende lotgenoten. Dank voor het gestelde vertrouwen en op naar een mooi 2019 voor onze leden en aspirant leden."

Naast de regionale contactpersonen waren er ook nog andere vrijwilligers actief, o.a. voor de redactie van het magazine, ondersteuning op beurzen en lotgenotencontactdagen.

2.3.5 Bureamedewerkers

Het bureau wordt geformeerd door twee projectmedewerkers, Maaïke Oosterhof (o.a. Bijeenkomsten) en Annemarie van Tiel (Communicatie), die vanuit hun huis werken. Beide medewerkers zijn in vaste dienst en hebben een contract voor 8 uur in de week. OOG in OOG heeft geen eigen kantoorruimte. Maaïke en Annemarie zijn naast de gebruikelijke bureauwerkzaamheden (o.a. de ledenadministratie, contacttelefoon) bezig geweest met redactiewerk en lay-out voor het Nieuwsmagazine Oog in Oog, de online nieuwsbrief, de sociale media als Twitter en Facebook. Ook hebben zij de nodige tijd besteed aan de voorbereidingen voor de twee Contactdagen, de Familiedag en de website. Daarnaast coördineerden zij de voorlichting op beurzen en waren zij zelf ook aanwezig om voorlichting te geven. Naast hun aanstellingsuren hebben de bureamedewerkers nog een groot aantal uren als vrijwilliger gewerkt voor de vereniging. Voorzitter Tonnie Landman heeft de bureamede-

werkers regelmatig geadviseerd en werkte intensief mee aan het nieuwsmagazine en andere activiteiten. De vereniging kan gebruik maken van de flexibele werkplekken van de Oogvereniging en PGO Support in Utrecht. Van deze mogelijkheid hebben de projectmedewerkers gebruik gemaakt. Documenten worden gedeeld via Google Drive.

2.3.6 Leden

De vereniging blijft gestaag groeien. Van 216 per 1 januari naar 230 per 31 december 2018. Gedurende het jaar heeft de vereniging 28 nieuwe leden kunnen inschrijven. Nieuwe leden melden zich vooral aan via de website. Slechts 7 leden hebben in 2018 hun lidmaatschap opgezegd. 8 Leden hebben wij van onze ledenlijst afgevoerd omdat zij hun lidmaatschapsgeld van zowel 2016 én 2017 - na herhaaldelijke herinneringen - niet hadden voldaan.

Vanaf 25 mei 2018 is de de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De vereniging heeft haar werkwijze, website en ledenadministratie conform deze regelgeving aangepast.



3. SAMENWERKING

3.1 Beroepsgroepen

OOG in OOG werkt zoveel mogelijk samen met de gespecialiseerde beroepsgroepen zoals de ocularisten (de gespecialiseerde oogprothesemakers), de orbita-specialisten (oogartsen die gespecialiseerd zijn in oogkasproblematiek) en de orthoptisten (paramedici die zich bezighouden met het onderzoek en de niet-chirurgische behandeling van afwijkingen in de samenwerking van de ogen en de oogmotoriek). De samenwerking met de beroepsgroepen komt ook tot uiting in hun bijdragen aan door Vereniging OOG in OOG georganiseerde bijeenkomsten als de Landelijke Contactdag, de Familiedag, Workshop Contactdag en het Oogcongres.

3.2 (Patiënten-)organisaties

Oogpatiëntenorganisaties

Met de diverse oogpatiëntenorganisaties werd in 2018 samengewerkt in het voucherproject 'Mijn Optimale oogzorg en Digiwijs'. De ontwikkeling van dit project wordt hierna in paragraaf 4.3 beschreven.

Met de voorzitters, dan wel directeuren, van de Oogvereniging, MaculaVereniging, Hoornvlies Patiënten Vereniging en het Oogfonds zijn gedurende het

jaar, onder leiding van directeur Joos Vaessens en adviseur organisatieontwikkeling Jolanda van Dijk van PGO Support, diverse bijeenkomsten geweest om de voortgang van het traject 'Vooruitzicht' te bespreken.



Het doel van het traject was om te verkennen of er één mogelijke samenwerkingsvorm, namelijk die van één stichting, gerealiseerd kon worden. Na diverse overleggen met de intentie om dit plan verder uit te werken, bleek in mei dat de uitvoering voornamelijk door juridische bezwaren niet haalbaar was. Waar de betrokken organisaties het wel over eens waren is dat de samenwerking gecontinueerd en geïntensiveerd moet worden. Deze samenwerking betreft de volgende gebieden: reorganisatie oogzorg, gentherapie - ontwikkelingen technologie m.b.t. het oogrelatienetwerk ziekenhuizen m.b.t. oogzorg, hulpmiddelen, relatiebeheer (NOG, ziektekostenverzekeraars, Patiëntenfederatie etc.), Oog Preventie Keuring - preventieve screening oogaandoeningen voor risicogroepen.

Daartoe zijn vanaf het najaar diverse bijeenkomsten geweest met de Oogvereniging, waaronder Glaucoombelangen, en de Maculavereniging.

Communicatienetwerk oogverenigingen

Onze medewerker communicatie neemt deel aan het netwerk voor communicatiespecialisten van diverse belangenorganisaties voor mensen met een visuele beperking. Het doel van de bijeenkomsten van dit netwerk is om onderling kennis te delen en actuele communicatievraagstukken te bespreken. Per toerbeurt geven de deelnemers een presentatie over hun vereniging. In juni 2018 was de bijeenkomst bij de Oogvereniging te Utrecht.

VSOP

OOG in OOG is lid van de Vereniging Samenwerkende Ouder- en Patiëntenorganisaties (VSOP). Dit in verband met de zeldzame aandoening anof-/microftalmie. Op 31 oktober 2018 werd vooraf aan de Algemene Ledenvergadering een symposium Samen Beslissen gehouden. Het symposium ging over zorgnetwerk, patiëntenregisters en individuen zorgplannen.

Stichting Melanoom

Onze vereniging heeft, evenals voorgaande jaren, met een informatiestand gestaan op de jaarlijkse Contactdag van Stichting Melanoom op 7 april 2018 in Hotel Casa 400 te Amsterdam. Deze lezingen werden door circa 50 mensen bezocht.

De projectgroep Oogmelanoom heeft voorbereidingen getroffen voor de opzet van een landelijk buddy-netwerk voor nieuwe oogmelanoom patiënten en hun partners. Enkele leden van onze vereniging hebben zich voor dit netwerk aangemeld.

Ter professionalisering van de buddy's zijn er diverse informatieve bijeenkomsten geweest.

Op 15 februari een informatieavond in het LUMC, tevens met rondleiding in het laboratorium. Op 10 juni 2018 een brainstormsessie met de buddy's in

Oudaen te Utrecht met aansluitend een high-tea om nader kennis te maken met elkaar. Ook is een plan van aanpak met elkaar doorgesproken. Op 12 september 2018 een trainingsdag bij PGO Support voor de buddy vrijwilligers. In deze training leerden de vrijwilligers hoe om te gaan met de oogmelanoompatiënten die via het buddynetwerk contact zoeken.

In samenwerking met de twee ziekenhuizen, het LUMC en Erasmus MC zijn sinds 19 september 2018 de buddy's van Stichting Melanoom en onze vereniging actief. Het Oogmelanoom netwerk (M)eye Buddy is bereikbaar via een centraal nummer 088-0029744.

ALL of Me

De stichting All of Me is ontstaan uit een samenwerkingsverband in het kader van het voucherproject. Jongeren met een chronische aandoening wordt ondersteuning geboden middels o. a. een informatieve website en bijeenkomsten. Voor de coördinatie met deze stichting heeft het bestuur onder onze leden tevergeefs een oproep geplaatst.

Netwerkgroep PG organisaties

OOG in OOG was bij PGO Support aanwezig bij de twee bijeenkomsten van het Netwerk PG organisaties. Tijdens deze bijeenkomsten wisselen de aanwezige patiëntenverenigingen onderling de nodige informatie met elkaar uit. In de maart bijeenkomst werd o.a. uitvoerig met elkaar gediscussieerd over het 'impact en bereik' begrippenkader van het ministerie van VWS. In de oktober-bijeenkomst werd de informatie uitgewisseld over het al dan niet uitbesteden van de backoffice-diensten. De conclusie was dat het voor kleinere verenigingen hanteerbaarder/voordeliger was om dit vooralsnog in eigen beheer te houden.

4. ACTIVITEITEN

4.1 Lotgenotencontact

4.1.1. Landelijke Lotgenoten Contactdag

We kijken terug op een zeer succesvolle en inspirerende Lotgenoten Contactdag. Op 21 april kwamen in de nieuwe zalen van PGO support 49 leden bijeen. Na de Algemene Ledenvergadering gaven ocularist Jelmer Remmers en dr. Dyonne Hartong een presentatie over de samenwerking tussen de ocularist en de Oculoplastisch chirurg. Wat de 3D printing techniek kan betekenen voor de ocularist werd met diverse casussen geïllustreerd. Ook ging men in op mogelijke pijnklachten bij het dragen van een oogprothese. De vele vragen uit de zaal werden zorgvuldig beantwoord.

Ocularist Erica Groet, tevens lid van onze Adviesraad, stopt eind 2018 met haar praktijk en werd met een bloemenbos gehuldigd. Zij heeft een grote bijdrage geleverd aan onze vereniging. Tijdens de lunch zochten de leden elkaar op om uitgebreid met elkaar bij te praten, ervaringen uit te wisselen over het zien met één oog of over de oogprothese.



Na de lunch vertelde kapitein fysiotherapeut Rahmon Zondervan zijn lotgenotenverhaal. Rahmon is ernstig gewond geraakt bij een zelfmoordaanslag in Deh

Rawod. Hij liep hierbij blijvend letsel aan gehoor en

oog op. Indrukwekkend en vol herkenning sprak hij over hoe hij zijn leven weer herpakte en hij vertelde ook over zijn deelname aan de Invictus Games. De leden waren onder de indruk van zijn verhaal en positiviteit.

Na het lotgenotenverhaal nam men deel aan een van de drie onderdelen: een gespreksgroep voor lotgenoten, partners en naasten o.l.v. Ilse Vooren. Een groep waarin men met ocularist Jelmer Remmers in gesprek kon over de problemen en mogelijke oplossingen met de oogprothese. Van tevoren hadden de deelnemers al online hun vragen aan Jelmer kunnen stellen, zodat hij zich hierop goed kon voorbereiden. Pieter van der Velden, onderzoeker bij de afdeling Oogheelkunde in het LUMC, hield een presentatie over de ontwikkeling vanaf een moedervlek tot een oogmelanoom en de consequenties voor de behandeling in elke fase.

4.1.2. Workshop Contactdag

Op 3 november 2018 kwamen 30 leden naar de Workshop Contactdag. In het programma stond 'interactie' centraal. In het ochtendprogramma kon men meedoen aan de workshop 'Broed op je eigen talent' met Nicole Recourt. Bij het voorstelrondje kon ieder zijn of haar verhaal vertellen, waarna we onder leiding van Nicole onze eigen 'vruchtbare grond' maakten om zo onze talenten tot bloei te laten komen. De sfeer was zeer goed en de empathie naar elkaar toe was verrassend. Zeker omdat veel deelnemers elkaar pas voor de eerste keer ontmoetten. Tegelijkertijd ging een andere groep deelnemers naar het OOG in OOG Café om hun ideeën, behoeften en inzichten voor de vereniging met elkaar te delen.



Na de lunch vertelden Henneke Verheijdt en Ruth Lanting hun lotgenotenverhaal. Zij dragen allebei een oogprothese, maar hebben ieder een andere achtergrond. Henneke draagt een oogprothese als gevolg van een netvliesloslating, Ruth als gevolg van

Reacties van leden op de Workshop Contactdag 2018

"De sfeer was prima er was veel ruimte voor gesprekken! Ik vond het verhaal van Ruth helemaal geweldig."

"Ik vond de ervaringsverhalen weer erg boeiend en heerlijk om te zien hoe blij Ruth is met haar prothese. Daar kan ik wat van leren!"

inwendige oogontstekingen (uveïtis). Hierna gaf Pauline Sprokholt van

Bartiméus een presentatie over 'Energie managen in het dagelijkse leven'. In de presentatie schetste zij allerlei herkenbare situaties en gaf zij diverse tips hoe je bewust kunt omgaan met je energie wanneer je maar met één oog ziet.



4.1.3. Familiedag

Op zaterdag 22 september werd voor de zesde keer de Familiedag georganiseerd voor (groot)ouders en kinderen met een oogprothese of die zien met één oog. 34 Volwassenen en 20 kinderen kwamen bijeen in Vogelpark Avifauna te Alphen aan de Rijn. De gasten werden door de 8-jarige Sanne verwelkomd.

Al direct bij de ontvangst gingen de volwassenen met elkaar in gesprek en zochten de kinderen elkaar op. De kleurplaten van vogels, die de kinderen prachtig hadden ingekleurd, werden uitgebreid bewonderd.

Voor de (groot)ouders en voor de kinderen was er in de ochtend een apart programma.

Onder begeleiding van twee vrijwilligers van Avifauna konden de kinderen diverse spelletjes of andere activiteiten doen. De vrijwilligers vertelden over de vogels in het park en hadden allerlei opgezette dieren meegenomen en struisvogeleieren en veren. De kinderen mochten raden en voelen van welk dier het was en stelden veel vragen.

Voor de ouders waren er twee bijzondere voordrachten. De eerste lezing was het persoonlijke lotgenotenverhaal van de 15-jarige Maarten Poldermans. Hij is geboren met microftalmie, een oogaandoening waarbij kinderen worden geboren met een te klein en onderontwikkeld oog. Maarten gaf een power point presentatie, die veel indruk op de aanwezigen maakte. Hij vertelde over zijn leven, hoe hij omgaat met het zien met één oog en zijn oogprothese en wat zijn toekomstverwachtingen zijn. Zijn presentatie was voor veel ouders een geruststelling, want uit de manier waarop Maarten zijn verhaal deed, bleek duidelijk dat het voor deze kinderen heel goed mogelijk kan zijn om met zelfvertrouwen een gelukkig leven op te bouwen.

Arts-onderzoeker Annabel Groot, werkzaam in het Amsterdam UMC en oogarts in opleiding gaf vervolgens een lezing over de geschiedenis van de behandel-

methoden van microftalmie en anoftalmie. Een goede samenwerking tussen de oogartsen en ocularisten is van groot belang om misvormingen van de oogkas te voorkomen.

Tijdens de lunch raakten veel ouders met elkaar in gesprek en alle kinderen aten gezamenlijk aan een grote tafel, nieuwe vriendschappen werden gesloten. In de middag bezochten de families op eigen gelegenheid het vogelpark en de speeltuin. Rond 16.30 uur werd de dag gezamenlijk afgesloten. Een dag die letterlijk en figuurlijk voorbij vloog.



4.1.3 Contacttelefoon/e-mail en regionaal netwerk

In 2018 is er meer dan 40 keer gebruik gemaakt van het contactformulier van onze website. Daarnaast worden de bureaumedewerkers en de regionale contactpersonen telefonisch regelmatig benaderd voor informatie of lotgenotencontact. Vooral mensen die voor een oogverwijderingsoperatie staan stellen vragen over de operatie en de oogprothese. Vaak wil men ook een lotgenoot spreken die de operatie al heeft ondergaan. Al deze informatie zorgt ervoor dat men met meer vertrouwen de operatie ondergaat. Het Banster-ledenadministratiesysteem stelt ons in staat om lotgenoten te zoeken met eenzelfde achtergrond en in dezelfde regio. Mensen die last hebben van hun prothese bellen ons op voor advies.

Veel vragen worden ook gesteld over het autorijden met één oog. Daarnaast vragen over hangend ooglid, microftalmie, fantoombeelden na de oogverwijderingsoperatie, over erfelijkheid van het ooginfarct, over de scleralens en zwarte contactlens, het schoonhouden van de oogprothese, et cetera.

4.2 VOORLICHTING

4.2.1 Website www.ver-ooginoog.nl

Sinds 10 februari 2017 heeft Vereniging OOG in OOG een Google Grants account. Dankzij de sponsoring van Google konden we hier gratis gebruik van maken. Echter, de tijdsinspanning voor het inrichten en onderhouden van Google Adwords en de resultaten van de opbrengst van het aantal nieuwe bezoekers was dermate uit balans, dat we in oktober 2018 hebben besloten om afscheid te nemen van dit account. Uit de analyse blijkt dat het aantal bezoeken op onze website zelfs vanaf oktober 2018 is toegenomen. Door een storing van onze website was vanaf 14 juli

tot en met 28 juli 2018 voor google analytics niet bereikbaar. Wij hebben hierdoor geen data om de campagne rondom de sponsorloop van Maarten te kunnen meten.



Het aantal unieke bezoekers op onze website is in 2018 flink toegenomen van 14.016 in 2017 naar in totaal 19.944 unieke bezoekers. De bezoekers die via een reguliere desktop onze website bezochten nam ook dit jaar af met 4,5% af naar 35,4%. De bezoeken vanaf een smartphone (47,4%) nam met 5,6% toe. Slechts 17,2% van de bezoeken kwamen vanaf een tablet.

De meeste bezoekers komen uit Nederland (85,4%), Amerika en Groot Britannië (6,7%) en België (4%). Zij willen praktische informatie over een ooginfarct, autorijden met één oog en het zien met één oog. Ze zijn op zoek naar handige tips en zijn geïnteresseerd in wat er verandert als je maar met één oog ziet. Daarnaast zijn bezoekers op zoek naar informatie over een oogverwijderingsoperatie en informatie over ocularisten. De website is zeer gebruiksvriendelijk voor de bureaumedewerkers en dankzij de responsive opzet, is deze voor de bezoekers op de desktop, smartphone of tablet goed leesbaar. In juni 2018 heeft ons webbureau Monkieteel een 'assistent' gebouwd. Nieuwe bezoekers worden op een vriendelijke manier gewezen op onze contactpagina.

De top 5 van de meest gebruikte zoekwoorden op onze website zijn: 'ooginfarct', 'nieuwe behandeling lui oog', 'autorijden met 1 oog', 'oogprothese' en 'oogprothese plaatsen'.

4.2.2 Nieuwsmagazine Oog in Oog

In 2018 verschenen drie edities van ons Nieuwsmagazine Oog in Oog. In het nieuwsmagazine staan verhalen van lotgenoten, stellen (nieuwe) leden zich voor en plaatsen wij nieuws over de vereniging. Het hoofdartikel in het magazine is gekoppeld aan medische ontwikkelingen die voor onze leden zeer interessant zijn, daarnaast staan aankondigingen en verslagen van activiteiten en berichten uit de internatio-



nale media. Het magazine mag ook rekenen op drie bijzondere columnisten. Columniste Andrea Willems stopte in 2018 met haar column. Lid Anita Hol-Bubeck nam haar column over. Iedere editie bestond uit maar liefst 20 pagina's.

Ook dit jaar werd het nieuwsmagazine tegen een gunstig tarief in full colour (digitaal) gedrukt door drukker Editoo. De standaard software van deze drukker stelt ons in staat om zelf de lay-out van het blad te verzorgen. Ons ledenmagazine telt gemiddeld 20 pagina's en oogt als een professioneel glossy magazine. Van onze leden kregen wij te horen dat zij de inhoud zeer waarderen en het magazine ook aan familie en kennissen laten lezen. Voor onze leden die blind of slechtziend zijn, verschijnt het nieuwsmagazine ook in braille en gesproken tekst op CD. Bovendien wordt het nieuwsmagazine naar relaties van de vereniging gestuurd zoals ocularisten en enkele orbitaspecialisten, alsmede (oog)patiëntenverenigingen waarmee wij samenwerken.

4.2.3 Digitale Nieuwsbrief 'Online Nieuws'

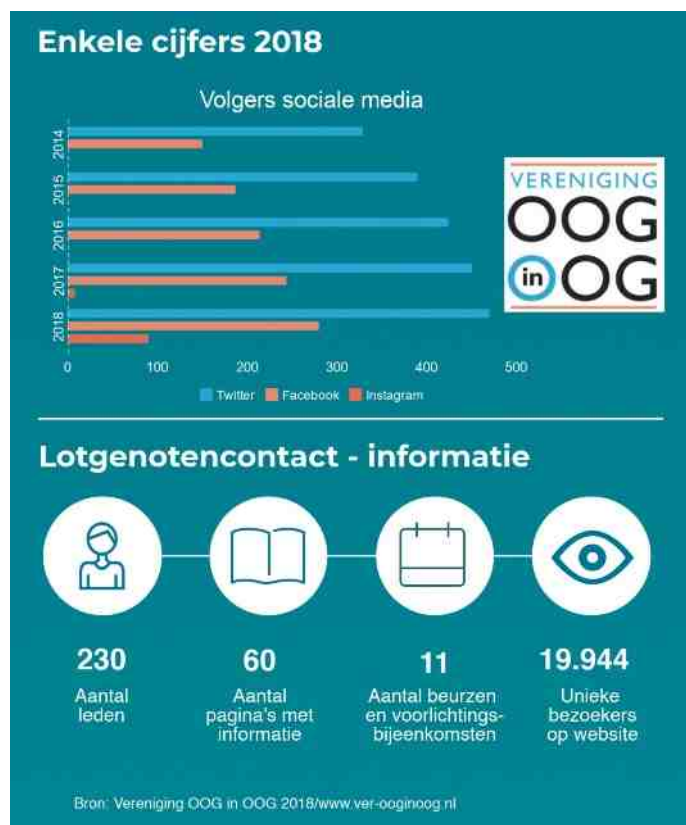
In 2018 verstuurdde wij 12 maal de digitale nieuwsbrief 'Online Nieuws' aan onze leden en negen maal aan onze stakeholders. Wij hanteren twee verschillende verzendlijsten. Met deze opsplitsing worden de artikelen in het Online Nieuws beter afgestemd op de doelgroep. Een ledenlijst bestaande uit 210 leden en een aparte verzendlijst met 116 adressen van geïnteresseerden en relaties.

De online nieuwsbrief wordt gemaakt via het programma MailChimp. Dit is een zeer gebruiksvriendelijke én gratis online applicatie. Erin staan nieuwsberichten die niet kunnen wachten op het verschijnen van het Magazine Oog in Oog. Deze berichten willen wij direct met onze leden, donateurs en relaties delen. Maandelijks worden deze door de ledenadministratie geactualiseerd.

4.2.4. Beheer en informatievoorziening via de social media als Facebook en Twitter

4.2.4.1 Facebook

De vereniging is actief met een openbare Facebookpagina, waarop wij informatie plaatsen over de vereniging, maar ook ander nieuws dat voor onze doelgroepen interessant kan zijn. Ook worden op de pagina de nodige ervaringen uitgewisseld. Dat de pagina in toenemende mate wordt gewaardeerd blijkt uit de groei van het aantal 'likes'. Van maar 40 'likes' eind 2013, naar 187 eind 2015, 214 eind 2016, 2017 244 Likes en op 31 december 2018 weer gestegen naar 280 'likes'. De meeste berichten waarop gereageerd wordt, zijn activiteiten van Vereniging OOG in OOG en bijzondere artikelen (met links) over het zien met



één oog uit de media. Door de 'likers' werden op de Facebookpagina ook enkele algemene berichten en informatie gezet.

De **besloten Facebookpagina** is alleen toegankelijk voor onze leden. Hierop kunnen zij ervaringen uitwisselen, vragen stellen en elkaar ondersteunen. Waren eind 2015 41 leden lid van deze groep, in 2016 waren dit er 69, 2017 83 en eind 2018 is dit aantal 85. Door de moderator wordt strikt gecontroleerd of de mensen die zich voor deze groep aanmelden ook daadwerkelijk lid zijn van de vereniging. Ook in 2018 ontving de moderator aanvragen van externe (niet leden) om lid mogen te worden van de groep. Vanwege de geborgenheid van de leden, zijn deze aanvragen afgewezen. Enkele van hen zijn alsnog lid geworden van Vereniging OOG in OOG.

4.2.4.2 Twitter

Vereniging OOG in OOG maakt dankbaar en intensief gebruik van het social medium Twitter. Sinds 2010 zijn we actief via ons twitteraccount @verooginoog. Een paar keer per week tweeten we over de activiteiten van de vereniging en over andere onderwerpen die voor de leden en andere belanghebbenden interessant zijn. Op Twitter is het aantal volgers in 2018 toegenomen van 451 naar 470. Zeer regelmatig worden onze tweets gretweet. Dit vergroot het bereik van onze berichten enorm. Vereniging OOG in OOG retweet ook relevante berichten van onze leden, samenwerkingspartners en stakeholders.

4.2.4.3 Instagram

Sinds eind 2017 is Vereniging OOG in OOG actief op Instagram en volgt internationale ocularisten. Deze ocularisten delen op dit platform de resultaten van hun prachtige oogprotheses. Daarnaast is het oog ook regelmatig onderwerp van kunstobjecten. Op 1 januari 2018 hadden we 8 volgers en 90 op 31 december 2018.

4.2.5. Voorlichting via beurzen, informatiebijeenkomsten

In 2018 was Vereniging OOG in OOG op diverse beurzen aanwezig om bezoekers te informeren over onze activiteiten. Samen met de Oogvereniging, MaculaVereniging en Hoornvlies Vereniging en het Oogfonds stonden we in een gezamenlijke stand 'De Oogstraat' op de volgende beurzen:

- Van 1 t/m 4 februari 2018 op de Nationale Gezondheidsbeurs in de Jaarbeurs te Utrecht.
- Op 23 februari 2018 vertelde Maaike Oosterhof haar persoonlijke verhaal op de MaculaDegeneratiebijeenkomst in Utrecht.
- Op 16 en 17 maart 2018 op de ZieZo-beurs. De ZieZo-beurs is een evenement voor iedereen met een visuele beperking, hun familie, vrienden, begeleiders én iedereen die hiermee beroepsmatig te maken heeft.
- Op zaterdag 7 april vond in Hotel Casa in Amsterdam de Infodag plaats van de Stichting Melanoom. Onze vereniging was voor mensen met een oogmelanoom present met een mooie informatietafel.
- Op de 50Plus Beurs van 18 t/m 22 september konden de bezoekers in de Oogstraat naast informatie en advies hun oogdruk laten meten, oogdruppelinstructie krijgen en de expositie MIJN geZICHT en het Opblaasbare Oog bezoeken. Door deze gezamenlijke stand laten we aan de buitenwereld zien dat de oogpatiëntenorganisaties al met elkaar samenwerken.
- Op 10 november 2018 hebben we met het Oogfonds het Nationale Oogcongres georganiseerd met als rode draad de psychosociale gevolgen van het hebben van een oogaandoening. Met 18 lezingen, 590 bezoekers en een score van 8,1 was het congres net als in 2016 een groot succes. Vereniging OOG in OOG verzorgde een lezingen.

4.2.6 Voorlichting ouders met kinderen Anoftalmie/Microftalmie

Om jonge ouders extra te ondersteunen is er in 2018 een werkgroep Anoftalmie/Microftalmie opgericht. De werkgroep geeft informatie aan ouders van kinderen met deze aandoening die extra informatie nodig hebben als hun kindje met een te klein oogje of zonder ogen geboren wordt. De werkgroep is samengesteld met drie ervaren ouders.

4.2.7. Ontwikkelen voorlichtingsboekje

Steeds vaker krijgen we van ouders de vraag of wij ook voorlichtingsmateriaal hebben om hun kindje, die voor het eerst naar de ocularist gaat, goed voor te bereiden op dit bezoek. Het huidige voorlichtingsmateriaal is vooral bestemd voor kinderen met retinoblastoom en bevat ook informatie over de oogverwijderingsoperatie. Ouders willen liever niet dat hun kinderen met een operatie geconfronteerd worden. Met de opbrengst van de sponsorloop van Maarten Poldermans (zie wordt 5. Communicatie/PR) is een mooie bijdrage geleverd om een speciaal boekje te maken. Aan de hand van leuke illustraties willen wij het bezoek en de behandeling bij de ocularist beschrijven. Op deze wijze zijn kinderen met het boekje beter voorbereid en kunnen zij zonder angst en vol vertrouwen naar de ocularist gaan. Ons streven is om het nieuwe voorlichtingsboekje op de Familiedag 2019 aan de kinderen en hun ouders te presenteren.

4.3 BELANGENBEHARTIGING

De belangenbehartiging voor de leden krijgt vooral gestalte in het samenwerkingsproject "Mijn optimale oogzorg". Dit project wordt gefinancierd door het Ministerie van VWS en heeft een looptijd van 2016-2018. Er nemen vijf oogpatiëntenorganisaties aan deel, nl.: Oogvereniging, Hoornvlies Patiënten Vereniging, MaculaVereniging, Nederlandse Christelijke Blinden en Slechtzienenden Bond (NCB) en Vereniging OOG in OOG. Het samenwerkingsproject wordt aangestuurd door de Oogvereniging, die ook eindverantwoordelijk is voor de (financiële) rapportages. Dit samenwerkingsverband bevordert dat er ook andere samenwerkingsactiviteiten plaatsvinden rondom het oog. Ons bestuurslid Hans van Dam heeft zitting in de stuurgroep en houdt op die manier toezicht op de voortgang en afronding van het project.

De belangrijkste resultaten van het project Mijn optimale oogzorg in 2018:

1. De tijd in de spreekkamer bij de oogarts is kort. Het is daarom belangrijk de afspraak goed voor te bereiden. De site <http://vragenaandeoogarts.nl> kan hierbij helpen. Deze website is in 2018 uitgebreid met nieuwe sets voorbeeldvragen: voor ouders van kinderen met anoftalmie of microftalmie (geen of te kleine ogen) en voor mensen waarbij een oogverwijderingsoperatie moet plaatsvinden.
2. De Oogvereniging zet zich namens de oogpatiëntenorganisaties in voor een kwalitatief goede oogzorg met korte wachttijden. Zeker nu de wachttijd voor nieuwe patiënten tot een consult bij de oogarts ge-

middeld 7,5 week is, vinden we dat de oogzorg anders georganiseerd moet worden. Zo pleiten we voor het verschuiven van taken van de oogarts of huisarts naar optometristen die werken buiten het ziekenhuis of de oogkliniek. Dankzij dit initiatief organiseerde de Nederlandse Zorgautoriteit in het voorjaar tweemaal een bijeenkomst 'wachttijden oogheelkunde'. In oktober organiseerde de Oogvereniging een derde bijeenkomst met afgevaardigden van de beroepsorganisaties van oogartsen, optometristen, Zorgverzekeraars Nederland en andere betrokken partijen. Ook monitorden we de toegangstijden voor nieuwe oogpatiënten en publiceerden de Oogvereniging artikelen over interessante pilots in Twente en Rijnmond.

3. De samenwerking met de beroepsverenigingen NOG (oogartsen) en OVN (optometristen) wordt steeds intensiever. We weten elkaar eerder te vinden

en activiteiten worden op elkaar afgestemd. De samenwerking met de opleiding voor optometristen en orthoptisten aan de Hogeschool Utrecht krijgt steeds meer inhoud. Ook worden de oogpatiëntenorganisaties steeds vaker betrokken bij de opstelling van behandelrichtlijnen en leveren hieraan een bijdrage vanuit patiëntenperspectief. Zo werkt OOG in OOG mee aan de nieuwe richtlijn Blefarooplastiek van boven- en onderoogleden, correctie ptosis bovenoogleden en wenkbrauw- en voorhoofdslift.

Verder heeft OOG in OOG actief deelgenomen aan de voorbereidende werkzaamheden voor een door de Patienternfederatie te ontwikkelen keuzehulp Psychosociale Zorg. De website zal medio 2019 gelanceerd worden.

5. COMMUNICATIE / PR

In 2018 hebben wij via diverse media aandacht besteed aan onze vereniging. Daarnaast zochten wij contact met andere oogpatiëntenverenigingen om samen publicaties in de media te organiseren.

Derde Nationale Oogcongres

Door de samenwerking met de verschillende oogpatiëntenverenigingen en het Oogfonds stond ons logo met een duidelijke tekst op de site van dit congres (www.oogcongres.nl/organisaties) en een link naar onze website. De 600 bezoekers waren mensen met verschillende oogaandoeningen, oog-(zorg)specialisten, belangenverenigingen en geïnteresseerden. Onze medewerkers en bestuursleden waren de gehele dag aanwezig.

De aanwezigen kwamen bijeen om bijgepraat te worden over de nieuwste oogwetenschappelijke ontwikkelingen, met dit jaar als thema Communicatie & Innovatie.



Het congres begon gemeenschappelijk in de grote zaal met citaten van mensen met een visuele beperking, voorgelezen door de directeuren van het Oogfonds en de Oogvereniging. Na dit welkom waarin nogmaals het belang van wetenschappelijk onderzoek benadrukt werd was het woord aan dr. Tessa van Charlsdorp over 'communiceren met de oogspecialist'. Vereniging OOG in OOG organiseerde een lezing over nieuwe behandeling voor volwassenen met amblyopie (lui oog). Deze lezing werd gegeven door orthoptisten Annabel Schermer en Esmeralda Visser.

Blad Zien

Het magazine Zien is een speciale uitgave van het Oogfonds. Een speciaal blad over goed zien ouder worden met handige weetjes over ogen en portretten van mensen met een oogaandoening. Zien heeft een oplage van 8.000 exemplaren. Op de 50PlusBeurs zijn ongeveer 4.500 ex. uitgedeeld, 1.350 ex. zijn verspreid



onder zelfstandige opticiens en op het Oogcongres zijn er 500 uitgedeeld. Thema van het blad in 2018 was 'Generaties'. Een van de geïnterviewde was ons lid Rita Verduin. Het interview besloeg 2 pagina's. Rita vertelde over haar ooginfarct en de gevolgen daarvan voor haar en haar familie.

Sponsorloop Nijmeegse Vierdaagse

De 16-jarige Maarten Poldermans uit Arnhem liep in juli 2018 de Nijmeegse Vierdaagse. Hij wilde graag een goed doel sponsoren en de opbrengst van zijn sponsorloop kwam ten goede aan Vereniging OOG in OOG. Maarten heeft zelf microftalmie aan één oog en draagt een oogprothese. De opbrengst van de sponsorloop bedroeg maar liefst € 896,- euro. Dit geld wordt gereserveerd voor het voorlichtingsboekje voor kinderen die voor de eerste keer naar een ocularist gaan.



Tentoonstelling MIJN geZICHT

Door het Oogfonds werd in 2017 een prachtige tentoonstelling van foto's door Murk Schaafsma onder de titel MIJN geZicht georganiseerd. Hij maakte portretfoto's, besprak met de geportretteerden wat zij zien en vervolgens verbeeldde hij hun zicht. Ons bestuurslid Anja Gevoel werd door Mark gefotografeerd en door Edith Mulder, directeur Oogfonds, geïnterviewd. De tentoonstelling MIJN geZicht ging in 2018 langs diverse ziekenhuizen in Nederland.

Opblaasbare oog

Het 'Opblaasbare oog' toerde ook in 2018 door Nederland. Met dit oog wil men het publiek informeren over oogandoeningen. Bezoekers kunnen in dit oog wandelen en zien hoe een oog er van binnen



uit ziet. Het oog wordt tentoongesteld in verschillende ziekenhuizen en beurzen vergezeld van een informatietafel, waarop ook onze folder ligt.

6. VISIE OP 2019 TOT 2021

De belangrijkste doelstellingen van vereniging OOG in OOG zijn informatievoorziening, lotgenotencontact en belangenbehartiging voor alle mensen die zien met één oog en/of een oogprothese dragen en mensen met anoftalmie of microftalmie.

Om deze doelstellingen te verwezenlijken is een van de speerpunten van het beleid het versterken van de samenwerking met de andere (oog)patiëntenverenigingen en het formaliseren van partnerschappen op thema's, zoals met stichting Melanoom op het gebied van het oogmelanoom.

Een ander speerpunt is het optimaliseren van de inhoud van onze voorlichting. Hechte relaties opbouwen met netwerken van professionals zoals orbitaalspecialisten, ocularisten en orthoptisten is daarvoor onontbeerlijk.

Ooglijn informatiekaartjes

Namens OOG in OOG heeft de Oogvereniging aan 605 oogartsen 'Ooglijn informatiekaartjes' gestuurd. Op deze kaartjes staat het telefoonnummer van de Ooglijn, het webadres en de logo's van de samenwerkende patiëntenverenigingen. Op ooglijn.nl staat uitgebreide informatie die op het kaartje te vinden is.

Vuurwerk Manifest

Wij staan achter een verbod op het afsteken van consumentenvuurwerk. De instandhouding van de huidige wijze staat niet in verhouding tot de ernstige en blijvende letsels, de materiële en immateriële schade, de veiligheids- en handhavingproblemen en de maatschappelijke overlast die vuurwerk tot gevolg heeft. Ons logo staat op de website www.vuurwerkmanifest.nl op de pagina met deelnemende organisaties.

Vernieuwing, verjonging en versterking van het bestuur, vrijwilligers en leden zijn noodzakelijk voor de continuïteit en het goed functioneren van de vereniging. We geloven sterk in het betrekken van onze vrijwilligers en leden bij het gezamenlijkheid maken en uitvoeren van beleid.

Daartoe zal de interne en externe communicatie nog verder verbeterd worden. Dit betreft dus de communicatie binnen het bestuur, met onze vrijwilligers en leden, alsmede met onze samenwerkingspartners en stakeholders.

In die gezamenlijkheid en bundeling van al deze krachten hopen we onze missie en visie voor de komende jaren waar te maken.

Leden brainstormden over activiteiten in het OOG in OOG Café



Tijdens de Workshop Contactdag brainstormden de leden in het OOG in OOG Café over nieuwe activiteiten waarbij lotgenotencontact en zelfvertrouwen centraal staan. Een van de ideeën was een 'verhalentafel', een intieme bijeenkomst waar leden hun ervaringen en praktische tips kunnen uitwisselen. Daarnaast zijn er actieve bijeenkomsten geopperd zoals: met elkaar een dagje skiën, een bezoek aan een klimbos, een tennisclinic en een gezamenlijk bezoek aan het MuZIEum in Nijmegen.

7. INKOMSTEN

7.1 Fondsen

De subsidieaanvraag voor de activiteiten 2018 is door het Ministerie VWS/Fonds PGO gehonoreerd. Een instellingssubsidie is toegekend van **€ 45.000,-**. Onze organisatie is zeer content met deze subsidie enervaart dit vertrouwen als een flinke steun in de rug om onze doelstellingen verder te realiseren.

7.2 Contributies

De jaarlijkse contributie bedraagt € 25,- met een automatische incasso. Alle nieuwe leden geven vanaf 2019 een automatische incasso af.

Voor de 31 'oude' leden die zelf de contributie moeten overmaken bedraagt deze € 27,50. Helaas doen

velen dit niet uit zichzelf. Het kost de vereniging dan ook veel tijd en moeite om deze gelden te innen. Het bestuur heeft eind 2018 besloten om het contributiegeld voor deze leden verder te verhogen tot € 32,50 wanneer zij na mei hun contributie nog niet betaald hebben.



In totaal werd in 2018 **€ 6.225,-** ontvangen aan contributiegelden. Enkele leden maken gelijk met hun contributie een extra donateursbedrag over waarvoor onze hartelijke dank.

8. FINANCIËEL RAPPORT

8.1 Balans per 31.12.2018

ACTIVA	2017	2018
Liquide middelen (1)	54.433	64.654
PASSIVA		
Eigen vermogen eind voorgaand jaar	40.062	44.837
Resultaat boekjaar	<u>4.775</u>	<u>5.577</u>
Eigen vermogen	44.837	50.414
Kortlopende schulden (2)	<u>9.596</u>	<u>14.240</u>
Totaal passiva	54.433	64.654

8.2 Toelichting op de Balans

1. Liquide middelen		
ING nr. 5449694	6.361	16.583
ING nr. 5449694 spaarrekening	<u>48.072</u>	<u>48.071</u>
	54.433	64.654
2. Kortlopende schulden		
Belastingen en premies	2.237	1.539
Nog te betalen bedragen	<u>7.359</u>	<u>12.701</u>
Totaal	9.596	14.240

7.3. Donateurs en overige baten

De vereniging is door de belastingdienst aangemerkt als ANBI-instelling. Giften zijn daarom voor de donateurs aftrekbaar van de inkomstenbelasting. Ook in 2018 heeft de vereniging een aantal mooie donaties mogen ontvangen van bedrijven als de ocularisten en een aantal leden en familieleden.



De 16-jarige Maarten Poldermans heeft met een

sponsorloop van de Nijmeegse Vierdaagse € 896,- voor onze vereniging opgehaald.

Sinds januari 2015 kunnen ANBI-organisaties de formulieren voor een periodieke gift zelf opmaken zonder de tussenkomst van een notaris. Een periodieke gift biedt voor donateurs belastingvoordelen, er geldt geen drempelinkomen waardoor de gehele gift aftrekbaar is. De vereniging heeft vijf donateurs die een periodieke gift hebben afgesloten voor een periode van vijf jaar.

In totaal is in 2018 € 3.148,- aan donaties ontvangen.

8.3 Staat van Baten en Lasten

	2017 €	Begroting 2018	2018 €
1. BATEN			
Contributie	5.140	5.500	6.225
PGO Instellingssubsidie	45.000	45.000	45.000
Donaties	<u>2.295</u>	<u>2.000</u>	<u>3.148</u>
A. Totaal baten	52.435	52.500	54.373
2. LASTEN			
PGO hoofdtaken			
Lotgenotencontact 15.955	17.375	17.314	17.314
Voorlichting	26.445	25.125	27.631
Belangenbehartiging	<u>2.629</u>	<u>2.500</u>	<u>402</u>
Subtotaal	45.029	45.000	45.347
Kosten instandhouding	1.202	2.150	1.608
Personeelskosten	<u>1.429</u>	<u>2.000</u>	<u>1.841</u>
Subtotaal	2.631	4.150	3.449
B. Totaal lasten	47.660	49.150	48.796
Resultaat voor best. A – B	4.775	3.350	5.577

Reacties van leden op de Contactdag 2018

“De gespreksgroep met Ilse Vooren heeft mij veel inzicht gegeven in het dagelijks leven van mensen die met één oog zien. Vanwege een aangeboren lui oog zie ik mijn hele leven lang al met één oog. Ik merkte eigenlijk pas tijdens de gespreksgroep, dat ik tegen een aantal dezelfde problemen aan loop. Dit was voor mij persoonlijk een hele openbaring!”

‘Dat het mogelijk is om uiteindelijk positief uit zo’n vreselijke ervaring te komen. Wat een doorzettingsvermogen.’

8.4 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

	2017 €	Begroting €	2018 €
1. Lotgenotencontact			
Contactdagen	7.208	8.495	7.865
Familiedag	4.948	5.700	5.975
Contacttelefoon, regionaal netwerk	3.799	3.180	3.474
Totaal lotgenotencontact	15.955	17.375	17.314
2. Voorlichting			
Website	5.811	3.875	5.801
Nieuwsmagazine Oog in Oog	11.262	11.250	12.106
Digitale nieuwsbrief	2.450	2.650	3.050
Sociale media, Fb en Twitter	2.450	1.950	1.950
Folder	0	1.400	1.888
Voorlichting via Beurzen, congressen e.a. bijeenkomsten	4.472	4.000	2.836
Totaal informatievoorziening	26.445	25.125	27.631
3. Belangenbehartiging	2.629	2.500	402
Instandhoudingskosten			
Bestuur	600	1.450	950
Administratie- en advieskosten	500	500	500
Kosten bank	102	200	158
	1.202	2.150	1.608
Personeelskosten			
Bruto-salaris tbv algemene werkzaamheden	1.429	2.000	1.841
Totaal kosten instandhouding	2.631	4.150	3.449

Colofon

Dit is een uitgave van Vereniging OOG in OOG en verschijnt eenmaal per jaar. Het jaarverslag wordt digitaal onder de leden van Vereniging OOG in OOG verspreid.

De oplage van het verslag is 20 exemplaren. Het jaarverslag en kunt u downloaden op www.ver-oogin-oog.nl of op aanvraag toegestuurd krijgen.

Aan het Jaarverslag 2018 werkten mee: Tonnie Landman, Maaïke Oosterhof, Annemarie van Tiel en accountant Wil Dorenbos.

Algemene gegevens

Postadres:

Vroegestraat 5
2951 VT Alblasterdam
T (078) 613 92 42 / 0653 836 774
E-mail: info@ver-ooginoog.nl

KvK 50709011

Banknummer **NL42 INGB 0005 4496 94**

www.ver-ooginoog.nl

Twitter: @verooginoog

Facebook: Vereniging OOG in OOG

Instagram: OOG in OOG

Youtube: verooginoog

Met speciale dank aan:

Ministerie van VWS/Fonds PGO, onze donateurs,
 vrijwilligers, samenwerkingspartners en onze leden.



Foto-impressie van de verschillende beurzen, bijeenkomsten of artikelen uit onze magazines.

Vereniging OOG in OOG

Vroegestraat 5
 2951 VT Alblasterdam
 T (078) 613 92 42 | 0653 836 774
 Facebook: Vereniging OOG in OOG

info@ver-ooginoog.nl
 www.ver-ooginoog.nl
 Twitter: @verooginoog

KvK 5070911
 Bank: NL42 INGB 0005 4496 94
 Youtube: verooginoog
 Instagram: OOGinOOG